

FLORYA YEMEK TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
ÇEREZ AYDINLATMA METNİ

Genel

Bu metin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (Kanun) 10'uncu maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Florya Yemek Ticaret Anonim Şirketi tarafından hazırlanmıştır.

Bu Çerez Aydınlatma Metni'nin amacı, internet sitemizde kullanılan çerezlerin cihazınıza yerleştirilmesi aracılığıyla otomatik yolla elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak, hangi amaçlarla hangi tür çerezleri kullandığımızı ve bu çerezleri nasıl yönetebileceğiniz hakkında sizlere bilgi vermektir.

İnternet sitemizde kullandığımız, zorunlu çerezler haricindeki çerezler için, kullanıcıların açık rızaları alınmakta ve istedikleri zaman rızalarını değiştirebilme olanağı sağlanmaktadır. Kullanıcılar çerez yönetim paneli üzerinden, internet sitemizde kullanılan çerez çeşitlerini görebilmekte ve Zorunlu Çerezler dışında kalan tüm çerezler için "açık" veya "kapalı" seçenekleri ile tercihlerini belirleyebilmektedirler. Yine bu panel üzerinden kullanıcılar tercihlerini her zaman değiştirebilmektedirler.

Çerez Çeşitleri

Kullanım süresine göre çerez çeşitleri: İnternet sitemizde kullanım sürelerine göre oturum çerezleri ve kalıcı çerezler kullanılmaktadır. Oturum çerezi, oturumun sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanılmakta olup, kullanıcı tarayıcısını kapattığında bu çerezler de silinmektedir. Kalıcı çerez ise internet tarayıcısı kapatıldığı zaman silinmemekte ve belirli bir tarihte veya belirli bir süre sonra kendiliğinden silinmektedir.

Birinci taraf ve üçüncü taraf çerezler: Çerezin birinci taraf ya da üçüncü taraf olması durumu, internet sitesinin ya da etki alanının yerleştiği çereze göre değişiklik arz etmektedir. Birinci taraf çerezler, doğrudan kullanıcının ziyaret ettiği internet sitesi yani tarayıcının adres çubuğunda gösterilen internet adresi tarafından yerleştirilmektedir. Üçüncü taraf çerezlerse kullanıcının ziyaret ettiği etki alanından farklı bir etki alanı tarafından yerleştirilmektedir.

Kullanım amaçlarına göre çerez çeşitleri: İnternet sitemizde kullanım amacına göre aşağıdaki çerezler kullanılmaktadır:

1) Zorunlu Çerezler: Bu çerezler internet sitemizin çalışması amacıyla gerekli olan çerezlerdir. Söz konusu çerezler birinci taraf çerezler olup oturum süresince (gizlilik tercihlerinize dair çerezler hariç olmak üzere, zira bu çerezler oturum süresinden daha uzun ömürlüdür.) kişisel veri işlemekte, oturum sonlandığında otomatikman silinmektedirler. Söz konusu çerezler talep etmiş olduğunuz bir bilgi toplumu hizmetinin (log-in olma, form doldurma ve gizlilik tercihlerinin hatırlanması) yerine



getirilebilmesi için zorunlu olarak kullanılmaktadırlar. Ayrıca performans ve analitik amaçlı çerez internet sitemizdeki ziyaretçilerin sayılması ve trafiğin ölçülmesine olanak sağlamaktadır ve birinci taraftır. Bu sayede sitemizin performansını ölçmekte ve iyileştirebilmekteyiz. Bu çerezler internet sitemizdeki hangi sayfaların en popüler olduğu, hangilerinin de en az popüler olduğunu anlamamıza yardımcı olmaktadır.

2)Reklam/Pazarlama Çerezleri: Bu çerezler internet sitesi aracılığıyla reklam ortaklarının yerleştirdikleri çerezler olup üçüncü taraf çerezlerdir. Bu çerezler iş ortakları tarafından, kişinin ilgi alanına göre profilin çıkarılması ve kişiye ilgili reklamlar göstermek üzere kullanılmaktadır.

3) İşlevsel Çerezler: Bu tür çerezler, internet sitesinin daha işlevsel kılmak ve kişiselleştirme amaçlarıyla (Gizlilik tercihleri hariç olmak üzere diğer tercihlerin siteye tekrar girdiğinde hatırlanmasını sağlamak) kullanılmaktadır.

Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla İşleneceği ve Hukuki Sebepler

Zorunlu çerezler, talep etmiş olduğunuz bir bilgi toplumu hizmetinin (log-in olma, form doldurma ve gizlilik tercihlerinin hatırlanması, internet sitemizdeki ziyaretçilerin sayılması ve trafiğin ölçülmesi) yerine getirilebilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5'inci maddesinin (2) numaralı fıkrasının (c) bendi "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması" veya (f) bendi "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" kapsamında işlenmektedir.

Reklam ve Pazarlama çerezleri, ilgi alanlarına göre kişinin profilinin çıkarılması ve kişiye ilgili reklamlar göstermek amacıyla kullanılmaktadır. Sitemizde reklam ve pazarlama çerezleri kullanılmamaktadır.

İşlevsel çerezler, internet sayfamızı daha işlevsel kılmak ve kişiselleştirmek (gizlilik tercihleri hariç olmak üzere diğer tercihlerin siteye tekrar girdiğinde hatırlanmasını sağlamak) amaçlarıyla kullanılmaktadır. Sitemizde işlevsel çerezler kullanılmamaktadır.

İnternet sitemizde yer alan çerezlere ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır

Sağlayıcı	İsim	Amaç	Tür	Süre
Google Analytics	-ga	Bu çerez, kullanıcının benzersizliğini izlemek için kullanılır ve web sitesine yapılan her ziyarette bir yeni kimlik	Birinci taraf	2 Yıl süre ile saklanmaktadır



		numarası oluşturur.		
Google Analytics	-gid	Bu çerez, kullanıcıların bir oturumda kaç kez siteyi ziyaret ettiklerini izler.	Birinci taraf	24 Saat süre ile saklanmaktadır
Google Analytics	-utmz	Ziyaretçilerin siteye nasıl geldiklerini (örneğin, arama motoru, doğrudan ziyaret, bağlantı vs.) izler.	Birinci taraf	6 Ay süre ile saklanmaktadır

Çerez Ayarları Nasıl Yönetilir?

Farklı web tarayıcılarında çerez ayarlarınızı yönetmek, hangi çerezlere izin vereceğinizi ya da hangi çerezleri reddedeceğinizi kontrol etmenizi sağlar. Aşağıdaki bağlantılardan, en yaygın kullanılan web tarayıcılarında çerezler hakkında bilgi edinebilir ve tarayıcınızda nasıl ayar yapacağınızı öğrenebilirsiniz:

Google Chrome

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3Dde%20skop&hl=tr>

Mozilla Firefox

<https://support.mozilla.org/tr/kb/masaustu-firefox-surumunde-gelismis-izlenme-koruma>

Microsoft Edge

<https://support.microsoft.com/tr-tr/windows/microsoft-edge-de-tan%C4%B1mlamabilgilerini-y%C3%B6netme-g%C3%B6r%C3%BCnt%C3%BCleme-izn-vermeengelleme-silme-ve-kullanma-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Opera

<https://help.opera.com/en/opera36/set-web-preferences/#manageCookies>

Safari

<https://help.apple.com/safari/mac/9.0/#/sfri40732>



Mobil Cihazınızda Çerezleri Kontrol etmek için;

"Ayarlar -> Safari -> Geçmiş ve Web Sitesi Verilerini Sil" adımları ile tarama geçmişinizi ve çerezleri temizleyebilirsiniz.

Çerezleri silip geçmişinizi tutmak için "Ayarlar -> Safari -> İleri Düzey -> Web Sitesi Verileri -> Tüm Web Sitesi Verilerini Sil" adımlarını izleyebilirsiniz.

Siteleri ziyaret ederken geçmiş verilerinin tutulmasını istemiyorsanız; "Safari -> simgesi -> Özel -> Bitti" adımlarını izleyerek özel dolasımı aktif hale getirebilirsiniz.

"Ayarlar -> Safari -> Tüm Çerezleri Engelle" adımları ile çerezleri engelleyebilirsiniz.

Ancak; çerezleri engellediğinizde bazı web siteleri ve özellikler düzgün çalışmayabilir. Android Cihazlarda;

"Chrome uygulaması -> Ayarlar -> Gizlilik -> Tarama verilerini temizle -> Çerezler, medya lisansları ve site verileri -> Verileri Temizle" seçeneği ile çerezlerinizi temizleyebilirsiniz.

"Chrome Uygulaması -> Ayarlar -> Site Ayarları -> Çerezler" seçeneği ile çerezlere izin verebilir veya engelleyebilirsiniz.

Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi

Kişisel verileriniz, internet sitemizi ziyaretiniz kapsamında veya uygulamamızı kullanmanız dolayısıyla elektronik ortamda çerezler yoluyla toplanmaktadır.

Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Florya Yemek Ticaret Anonim Şirketi olarak, Çerez Aydınlatma Metni kapsamındaki kişisel verilerinizi yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesi ile sınırlı olarak ve mevzuata uygun şekilde çerez tercih yönetimi alanında detaylarını görebileceğiniz kanunen yetkili kamu kurumları ile paylaşabiliriz.

İlgili Kişi Olarak Haklarınız Nelerdir?

Kişisel verileriniz ile ilgili olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- a) Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- b) Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- c) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,



- d) Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- e) Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- f) İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- g) Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

İlgili Kişi Olarak Hakların Kullanımı

Kişisel verileriniz ile ilgili başvuru ve taleplerinizi dilerseniz **www.floryayemek.com** adresinde yer alan İlgili Kişi Başvuru Formu aracılığıyla;

- Geçerli bir kimlik belgesi ile bizzat Şirket'e başvurarak,
- Noter vasıtası ile,
- Islak imzalı ve kimlik fotokopisi ile Yenibatı Mah.Şehit Kaymakam Fatih Safitürk Bulv. No:34 Yenimahalle/ANKARA adresine göndererek,
- Mobil imza veya güvenli elektronik imza ile imzalayıp **bilgi@floryayemek.com** adresine e-posta göndererek,

Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca, İlgili Kişi'nin, başvurusunda isim, soy isim, başvuru yazılı ise imza, T.C. kimlik numarası (Başvuruda bulunan kişinin yabancı olması halinde uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası), tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon numarası ve faks numarası ile talep konusuna dair bilgilerin bulunması zorunludur.

İlgili Kişi, yukarıda belirtilen hakları kullanmak için yapacağı ve kullanmayı talep ettiği hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda talep edilen hususu açık ve anlaşılır şekilde belirtmelidir. Başvuruya ilişkin bilgi ve belgelerin başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Talep konusunun başvuranın şahsı ile ilgili olması gerekmektedir. Başkası adına hareket ediliyor ise başvuruyu yapanın bu konuda özel olarak yetkili olması ve bu yetkinin belgelendirilmesi (vekâletname) gerekmektedir. Ayrıca başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliği doğrulayıcı belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

Yetkisiz üçüncü kişilerin başkası adına yaptığı talepler değerlendirmeye alınmayacaktır



Kişisel Verilerinizin İşlenmesine İlişkin Taleplerin Cevaplanma Süresi

Şirket tarafından, Kanunu'nun 13. maddesine uygun olarak, başvuru talepleri, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandırılacaktır. Başvuru taleplerinin değerlendirme sürecine ilişkin detaylı bilgiye www.floryayemek.com adresi üzerinden ulaşabileceğiniz Kişisel Verilerin İşlenmesi, Korunması ve Gizlilik Politikası'nda bulabilirsiniz.

